



ประกาศเทศบาลตำบลพะโต๊ะ
เรื่อง การจัดตั้งศูนย์รับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์

ตามที่เทศบาลตำบลพะโต๊ะ ได้ดำเนินการประกาศจัดตั้งศูนย์รับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ เมื่อ วันที่ ๒๙ เดือนธันวาคม พ.ศ.๒๕๕๙ ไปแล้วนั้น

เนื่องจากในปัจจุบันได้มีการเพิ่มช่องทางการ ร้องเรียน/ร้องทุกข์มากขึ้น ประกอบกับได้มีการเปลี่ยนแปลงผู้บริหาร ดังนั้นเพื่อให้การบริหารระบบราชการเป็นไปด้วยความถูกต้อง บริสุทธิ์ ยุติธรรม ควบคู่กับการพัฒนา บำบัดทุกข์ บำรุงสุข ตลอดจนดำเนินการแก้ไขปัญหาความเดือดร้อนของประชาชน ได้อย่างมีประสิทธิภาพ ด้วยความรวดเร็ว ประสพผลสำเร็จอย่างเป็นรูปธรรม อีกทั้งเพื่อเป็นศูนย์รับแจ้งเบาะแสการทุจริต หรือไม่ได้รับความเป็นธรรมจากการปฏิบัติหน้าที่ของพนักงานเทศบาล และพนักงานจ้างเทศบาลตำบลพะโต๊ะจึงได้จัดตั้งศูนย์รับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ขึ้น ซึ่งในกรณีการร้องเรียนที่เกี่ยวกับบุคคล จะมีการเก็บรักษาเรื่องราวไว้เป็นความลับและปกปิดชื่อผู้ร้องเรียน เพื่อมิให้ผู้ร้องเรียนได้รับผลกระทบและได้รับความเดือดร้อนจากการร้องเรียน

เทศบาลตำบลพะโต๊ะ จึงขอยกเลิกประกาศจัดตั้งศูนย์รับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ เมื่อวันที่ ๒๘ ธันวาคม พ.ศ. ๒๕๖๓ และประกาศอื่นใดที่ขัดหรือแย้งกับประกาศนี้ให้ใช้ประกาศนี้แทน โดยกำหนดสถานที่ตั้งศูนย์รับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ณ ห้องประชาสัมพันธ์ สำนักปลัดเทศบาลตำบลพะโต๊ะ(ชั้น๑) ตำบลพะโต๊ะ อำเภอพะโต๊ะ จังหวัดชุมพร โดยมีช่องทางการรับเรื่องร้องเรียน ดังนี้

๑. ร้องเรียนด้วยตนเองได้ที่ศูนย์รับเรื่อง ร้องเรียน/ร้องทุกข์ ณ ห้องประชาสัมพันธ์ สำนักปลัดเทศบาล (ชั้นที่๑)
๒. แจ้งเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ผ่านทางเว็บไซต์ www.phato.go.th
๓. แจ้งเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ทางโทรศัพท์ ที่หมายเลข ๐๗๗-๕๓๙๐๗๒
๔. ส่งทางผู้แสดงความคิดเห็นซึ่งติดตั้งไว้หน้าอาคารสำนักงานเทศบาลตำบลพะโต๊ะ
๕. แจ้งเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ผ่านทาง Line Official Account:ID @yhcoo6oy
๖. แจ้งเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ผ่านทาง Facebook:เทศบาลตำบลพะโต๊ะ@phato.municipal

ทั้งนี้ข้อมูลของผู้ร้องเรียน/ร้องทุกข์ และผู้แสดงความคิดเห็น ตลอดจนการแจ้งเบาะแสการทุจริตทุกอย่างจะถูกเก็บไว้เป็นความลับ ซึ่งจะได้รับการตรวจสอบจากเจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบเท่านั้น

จึงประกาศให้ทราบโดยทั่วกัน

ประกาศ ณ วันที่ ๓๐ ธันวาคม พ.ศ. ๒๕๖๔

(นายประยูร แดงสกล)
นายกเทศมนตรีตำบลพะโต๊ะ